

IV. 電話相談活動

A. 電話相談の状況

1. 相談電話総件数

2012年実相談数は、14,029件（1日平均38.3件）で昨年より257件減少した。男性（6,036件）、女性（7,993件）ともそれぞれ106件、151件の減少となった。相談ではない通話も入れると、15,808件 1日平均43.2件

2. 男女別・年代別相談状況

最近10年の相談状況を数表とグラフとした（表1～2、図1）。3、4の項目も同じ表現手法とした。

表1 男女別実相談数（2003～2012年）

（単位：件）

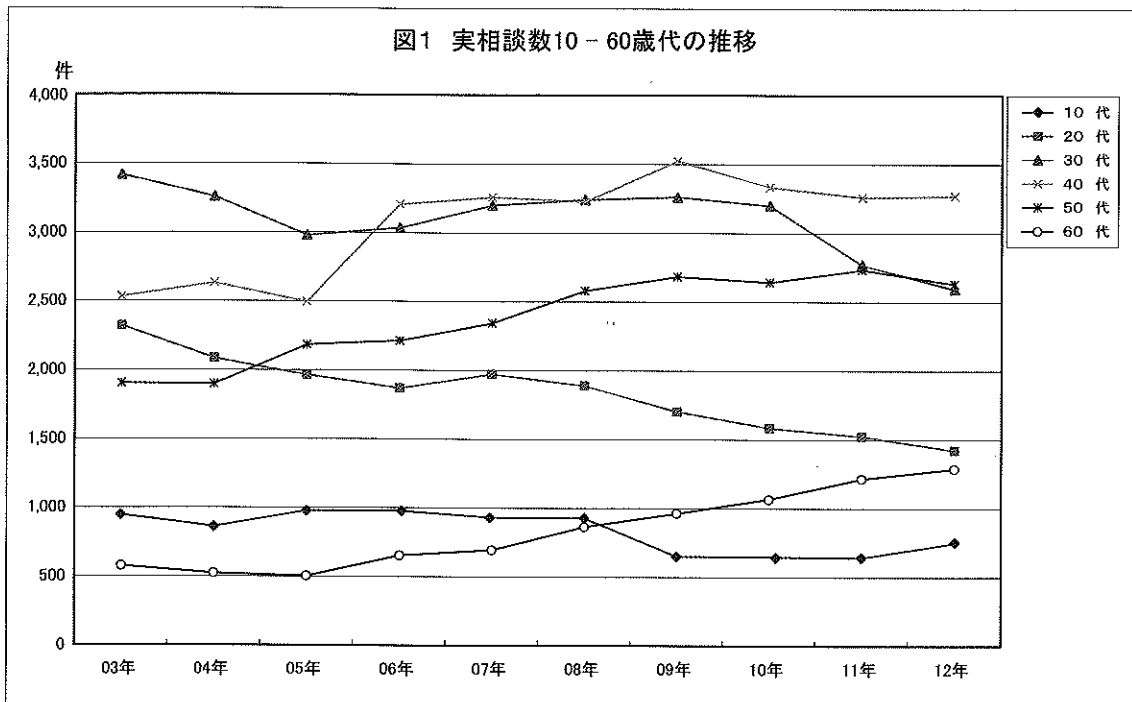
区分	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
男性	7,160	7,069	6,583	6,947	6,439	6,571	6,866	6,299	6,142	6,036
女性	7,381	7,369	7,831	7,952	7,892	8,190	8,194	8,162	8,144	7,993
計	14,541	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029

表2 年代別実相談数（2003～2012年）

（単位：件）

区分	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
10代	948	863	980	976	931	929	651	649	643	757
20代	2,322	2,085	1,964	1,870	1,974	1,890	1,703	1,586	1,525	1,434
30代	3,417	3,257	2,978	3,035	3,199	3,241	3,261	3,200	2,771	2,615
40代	2,534	2,632	2,495	3,207	3,258	3,227	3,523	3,335	3,260	3,290
50代	1,905	1,898	2,183	2,214	2,344	2,580	2,683	2,643	2,735	2,666
60代	578	523	504	653	694	865	963	1,068	1,216	1,305
70代以上	138	160	175	224	244	272	274	232	256	243
不明	2,699	3,020	3,135	2,720	1,687	1,757	2,002	1,748	1,880	1,719
計	14,541	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029

図1 実相談数10～60歳代の推移



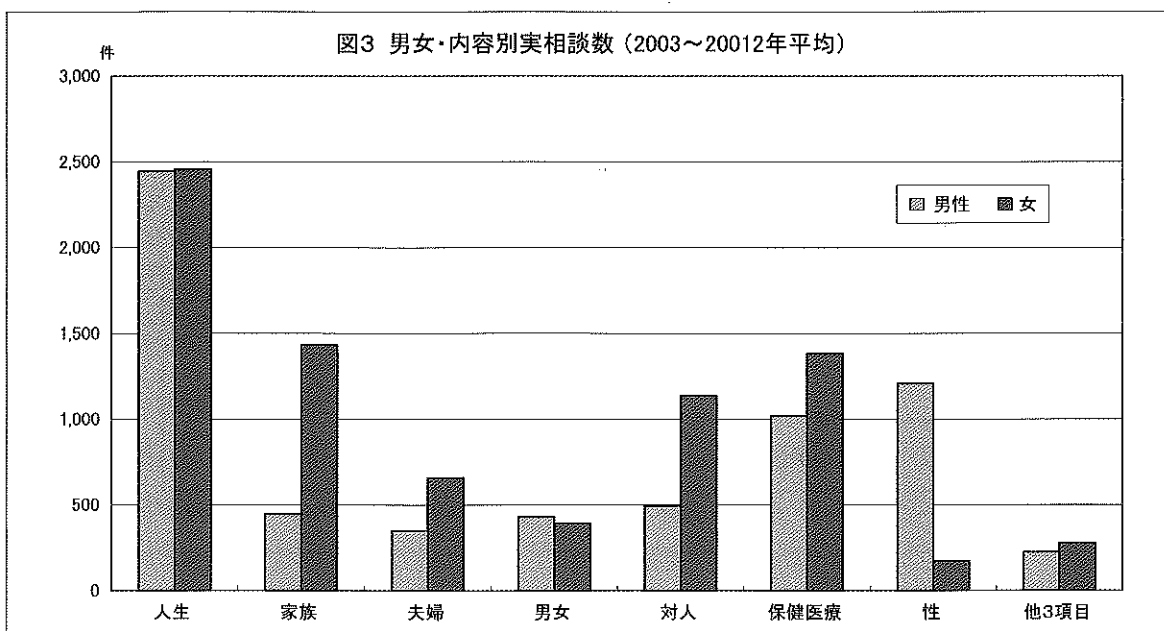
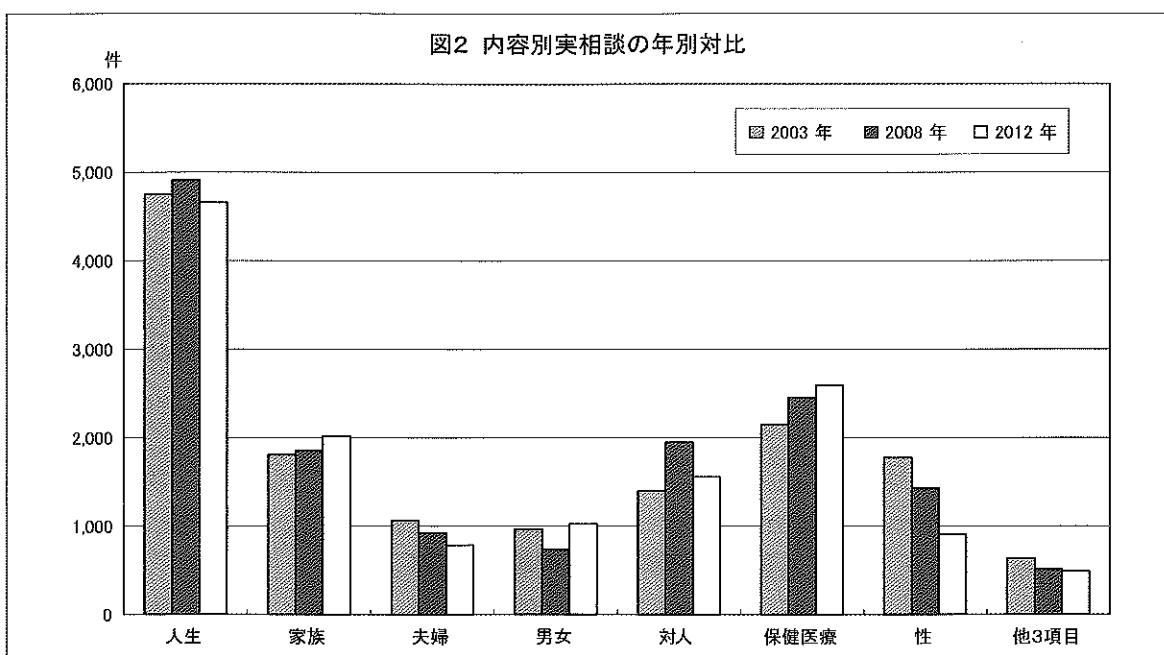
3. 内容別相談状況

最近10年の内容別相談状況を表及びグラフで示した(表3, 図2~3)。

表3 内容別実相談数(2003~2012年)

区分	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	計	割合(%)
人生	4,752	4,743	4,703	4,926	4,907	4,910	5,210	5,085	5,075	4,659	48,970	33.9
家族	1,805	1,761	1,941	2,154	1,948	1,852	1,691	1,808	1,817	2,018	18,795	12.5
夫婦	1,065	1,117	1,128	1,213	996	926	1,026	910	925	786	10,092	7.0
男女	964	884	773	826	699	735	808	772	738	1,025	8,224	5.7
対人	1,399	1,470	1,554	1,597	1,705	1,947	1,849	1,763	1,482	1,555	16,321	11.3
保健医療	2,146	2,275	2,246	2,231	2,304	2,456	2,787	2,473	2,502	2,591	24,011	16.6
性	1,773	1,708	1,543	1,442	1,322	1,425	1,248	1,210	1,218	905	13,794	9.5
他3項目	637	480	526	510	450	510	441	440	529	490	5,013	3.5
計	14,541	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029	145,220	100.0

(注)「他3項目」は、①教育、②法律・経済・社会・環境、③情報の3項目をまとめた相談数。



4. 自殺志向相談状況

最近10年の自殺志向相談の状況を表及びグラフで示した(表4, 図4~5)。

表4 男女別自殺志向相談割合の推移(対実相談数%)

	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年
男性	5.5	5.8	6.2	6.2	8.5	9.1	9.0	9.6	8.7	10.2
女性	8.5	9.2	8.5	8.6	9.2	10.8	11.0	10.1	10.8	12.2
男女計	7.1	7.6	7.5	7.5	8.9	10.1	10.1	9.9	9.9	11.3

