

# 相談活動レポート(2009)

## ■電話相談の状況

### (1)相談電話総件数

実際に相談を受けた件数	-----	15,060件	1日平均41.3件
相談ではない通話も入れると	---	16,812件	1日平均46.1件
無言で切れた電話を含めると	---	20,019件	1日平均54.8件

2009年の実相談数は、15,060件で昨年より299件増加している。前年は、受信体制強化プロジェクトの成果もあって427件の増加だったが、2009年においては、相談員の在籍者数、実働者数とも減少する厳しい状況下で、引き続き受信体制の維持・強化に努力した結果とみることができよう。

### (2)年代別相談状況……(表1)、(図1)

相談者の年代別には、40代、30代の順に多く、これらの年代で全体の44%を占めている。男女別にみると、総数はやや女性が多いが、30代・40代の男女比はほぼ同程度である。

一方、20代以下では男性が女性の2倍近い数字を示し、50代以上では逆に女性が男性の2倍を超える相談件数になっている。

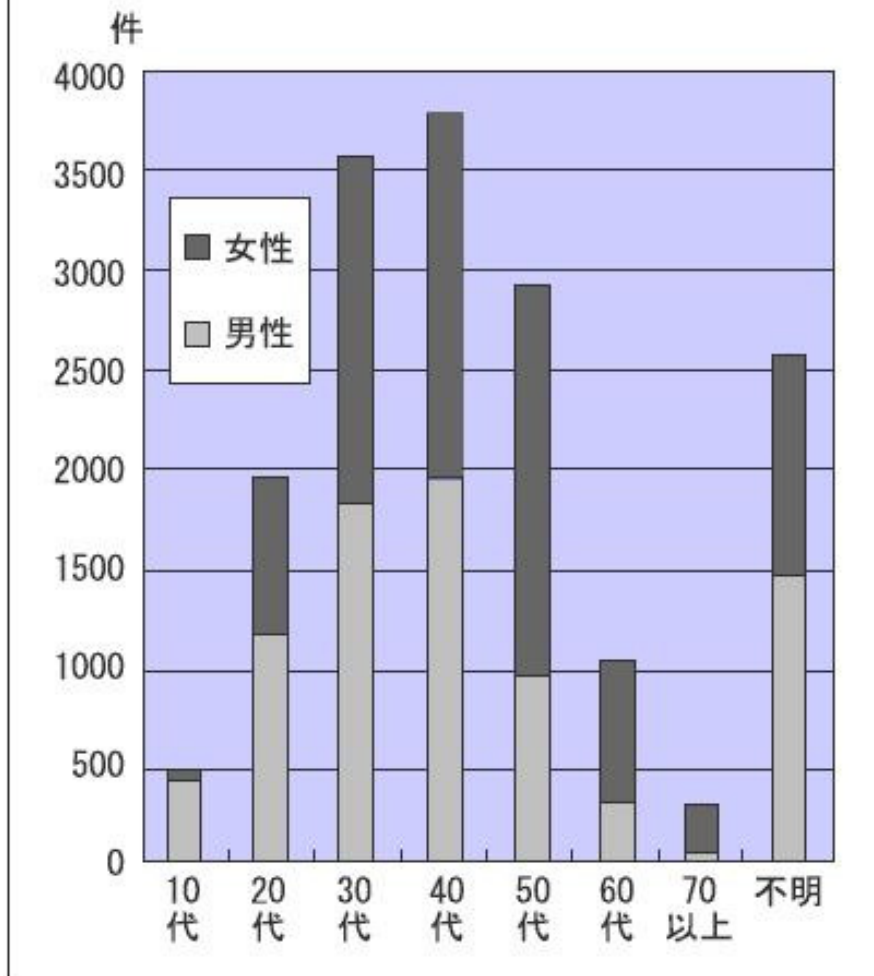
最近5年間の女性・男性比をみると、50代以上の相談件数は、昨年まで女性3に対し男性1で推移してきたが、2009年には女性2対男性1と、男性の比率が高まっている。それ以外の年代の女性・男性比に大きな変化はなかった。

(表1) 年代別相談件数

(単位：件、%)

区分	男性	女性	計	構成比
10代	438	56	494	2.9
20代	1,157	775	1,932	11.5
30代	1,821	1,740	3,561	21.2
40代	1,932	1,827	3,759	22.4
50代	952	1,953	2,905	17.3
60代	301	735	1,036	6.2
70代以上	50	235	285	1.7
不明	1,612	1,228	2,840	16.9
総数	8,263	8,549	16,812	100

(図1) 年代別相談件数



(3) 内容別相談状況……(表2)

相談内容でみると、最も多い「人生」が3割強、以下「保健・医療」、「対人」、「家族」の順になっており、これらの4項目を合計すると全体の約7割を占める。男女により、相談数に差がある項目は、「家族」、「対人」、「性」である。このような状況は、最近5年間ほぼ同様に推移している。

(表2) 総受信内容別相談件数割合 (2009年)

(単位：%)

	人生	家族	夫婦	男女	対人	保健医療	教育	性	法律経済	情報	その他	計
男性	31.5	4.4	4.3	5.1	6.6	14.9	0.4	13.4	1.0	1.0	17.4	100
女性	30.5	15.6	7.9	4.6	15.3	18.2	1.0	1.6	1.0	0.8	3.6	100
計	31.0	10.1	6.1	4.8	11.0	16.6	0.7	7.4	1.0	0.9	10.4	100

#### (4)自殺志向相談状況……(表3～5)

自殺志向の相談状況を見ると、2009年は1,541件で相談総数の10.2%を占めている。この5年間毎年増加を続けており、2005年と比べ男性で53%増、女性で35%増、トータルで42%増と大幅な伸びを示している。

これを年代別にみると、40代408件、30代384件で、合わせて全体の過半を占め、次いで50代の221件、20代の203件となっている。

2005年に比べて、40代、50代の件数の増加が日立ち、構成比の大きさでは20代との逆転現象がみられる。すなわち、2005年に19.2%(209件)と第2の順位にあった20代は、件数は横ばいなのに、構成比で13.2%と第4位に下落した。

この5年間の件数の大幅な増加は、40代及び50代を中心とする自殺志向相談者の増加が背景にあり、警察庁などの自殺者数の統計にみられる同年代(特に男性)自殺者数の増加傾向と相似の関係にあると思われる。

内容別には件数の多い順に「人生」、「保健・医療」、「家族」となっている。

この順位やそれぞれの構成比は最近5年間ほぼ同様に推移しているが、総相談件数と比べ、「保健・医療」の占める割合の高さが日立っており、病に苦しみ、死をも考える相談者の多いことがうかがわれる。

(表3) 自殺志向相談状況 (2005～2009年)

(単位：件、%)

区分	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年
男性	413	511	564	614	632
女性	675	726	726	891	909
計	1,088	1,237	1,290	1,505	1,541
相談総数	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060
構成比	7.5	8.3	9.0	10.2	10.2

(表4) 年代別自殺志向件数 (2009年)

(単位：件、%)

年 代	男 性	女 性	計	構成比	2005年 構成比
小 学 生	0	2	2	0.1	0
中 学 生	5	3	8	0.5	0.5
高 校 生	3	2	5	0.3	0.6
その他10代	5	15	20	1.3	1.7
20代	77	126	203	13.2	19.2
30代	141	243	384	24.9	26.9
40代	200	208	408	26.5	17.6
50代	82	139	221	14.3	9.4
60代	23	53	76	4.9	2.7
70代以上	8	9	17	1.1	1.2
不 明	88	109	197	12.8	20.2
計	632	909	1,541	100	100

(表5) 内容別自殺志向件数 (2009年)

(単位：件、%)

内 容	男 性	女 性	計	構成比
人 生	324	384	708	45.9
家 族	33	77	110	7.1
夫 婦	25	48	73	4.7
男 女	11	20	31	2.0
対 人	31	36	67	4.3
保健・医療	161	316	477	31.0
教 育	0	7	7	0.5
性	20	7	27	1.8
法経社環	9	3	12	0.8
情 報	5	2	7	0.5
そ の 他	13	9	22	1.4
計	632	909	1,541	100